


2024年度 北方キャンパス定期健康診断

健康診断予約に関する Q&A

Q	健康診断を予約するにはどうすればいいですか。
A	<ul style="list-style-type: none">・健康診断の予約受付の開始は、4月8日（月）9時からです。・予約は、右のQRコードから予約できます。・予約枠は30分単位です。画面の白枠は予約可、グレー枠は予約不可です。・予約画面に必要事項を入力し、希望日時に予約してください。 ※ お客様番号 には 学籍番号 を入力してください。・予約が完了すると「予約内容確認メール」が届きますので健診終了まで保存しててください。 <u>「予約内容確認メール」を削除してしまうと、その後予約のキャンセルができなくなります。</u> 
Q	予約をしましたが、「予約内容確認メール」が届きません。
A	<ul style="list-style-type: none">・迷惑メールを確認してみてください。・それでもメールが届いていない場合は、<u>登録したメールアドレスに不備があったことが考えられます。</u>一旦キャンセルが必要となりますが、「予約内容確認メール」が届いていない場合は<u>ご自身ではキャンセルができませんので、必ず保健室にご連絡ください。</u> <p>(注) 最初の予約をキャンセルせずにもう一度同じ氏名・学籍番号で予約をすると、二重予約になり、システムエラーの原因となりますので、お止めください。</p> <p>学生支援課 保健室 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く) Tel: 093-964-4023</p>
Q	予約内容確認メールを誤って削除してしまったので、再送してもらえますか。
A	<ul style="list-style-type: none">・「予約内容確認メール」は一度しか送信されません。・<u>「予約内容確認メール」を削除すると、以降の予約のキャンセルはご自身でできなくなります。</u>・「予約内容確認メール」を削除してしまった場合の予約状況の確認、キャンセル等は<u>必ず保健室にご連絡ください。こちらで対応致します。</u> <p>(注) 予約をキャンセルしないまま同じ氏名・学籍番号で別の日時の予約をすると、二重予約となり、システムエラーの原因となりますのでお止めください。</p> <p>学生支援課 保健室 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く) Tel: 093-964-4023</p>
Q	予約ができたことを確認できますか
A	<ul style="list-style-type: none">・予約登録完了した場合は、「予約内容確認メール」が届きます。予約内容確認メール本文の<u>「予約紹介画面」URLより、予約状況の確認</u>ができます。
Q	予約したら「ご予約が規定数に達している為、新しい予約を承れません」と表示されました。
A	<ul style="list-style-type: none">・ご希望の時間は予約が埋まっている状態です。白枠の部分を選択して、予約してください。・<u>授業等の関係で予約希望時間が集中する場合があります。予定が決まりましたらどうぞ早めに予約をお取りください。</u> <p>また、<u>キャンセルする方もいますので、予約状況は常に変動します。適宜予約状況をご確認ください。</u></p>

Q	予約した日時に都合が悪くなりました。予約のキャンセル・変更はできますか。
A	<p>・予約した（予約したい）健診受付時間の直前迄、予約の変更やキャンセルが可能です。</p> <p><予約のキャンセル・変更の方法></p> <p>・予約した際の「予約内容確認メール」内の「予約内容紹介画面」URL をクリックし 予約番号と認証キーを入力して、「予約をキャンセルする」をクリックしてください。</p> <p>・「予約内容確認メール」からは予約のキャンセルしかできません。<u>予約を変更する場合は、まず最初の予約をキャンセルして、新しい予約をお取りください。</u></p> <p>(注) 同じ氏名・学籍番号で二重予約をすると、システムエラーの原因となります。</p>
Q	リマインドメールが届きません。
A	<p>・リマインドメールは、<u>予約前日の朝8時まで</u>に予約された場合のみ送信されます。</p> <p>・予約前日8時以降に予約した場合は、リマインドメールは届きません。</p> <p>・予約を変更された場合は、変更前の予約が送信されることがあります。</p>
Q	予約時間に間に合わないかもしれない、間に合わなかった、という場合はどうすればいいですか。
A	<p>・予約時間は30分単位ですので、<u>30分間の間に受付が間に合うようであれば受診可能</u>です。</p> <p>・予約の30分間に受付ができなかった場合は、自動的にキャンセルとなりますので、以降の日程で改めて予約をお取りください。この場合、保健室への連絡は不要です。</p>
Q	友達と一緒に同じ日時に受診したいので、まとめて複数人分の予約ができますか
A	<p>・予約は1回に一人しかできません。各自で予約をお取りください。</p>
Q	予約時間前に時間が空いたので、受診してもいいですか。
A	<p>・完全予約制の目的は、一定時間内の受診者を制限することで、会場内の混雑予防や学生のみなさんの検査待ち時間を少なくすることです。健康診断票の予約日時は受付で必ず確認しますので、予約時間前の方はお断りします。</p> <p>・<u>予約の変更は受付時間の直前迄可能です。</u>予定より早い時間に健康診断を受診したい場合は、予約を一旦キャンセル後、ご希望時間に再度予約をして受診してください。</p>