

カウンセリングについてお知らせ

学生相談室のカウンセリングでは、公認心理師・臨床心理士の資格を持ったカウンセラーが一人対一人でお話をうかがいます。困りごとや気になること、ちょっとしたもやもやなどについて一緒に考えていきましょう。

お話したことは、相談室外（保護者や学部等）に許可なく伝わることはありません。時間は30～50分程度で相談は無料です。

不安なこと・相談したいことがありましたら、ぜひ一度、お話にきてみませんか？

✿相談は予約制となります。予約方法は、以下のいずれかの通りです。

予約方法

1) WEB 予約システムでの予約

<https://airrsv.net/counseling4016/calendar>



2) 電話での予約

学生相談室（093-964-4016）までお電話ください。

（受付時間：月～金、9：00～17：00）

3) 学生相談室での予約

学生相談室にお越しいただき、カウンセリングをご希望の旨をお伝えください。

4) メールでの予約

g-soudann@kitakyu-u.ac.jp（予約専用）

本文に①氏名、②学籍番号、③連絡先（電話番号）、④簡単な相談内容、

⑤カウンセリング希望日時 をご記入の上、送信してください。

※ オンラインでのご相談を希望の場合はその旨も記入してください。

※ メールは当日中に返信できない場合がありますのでご了承ください。

💡当日の相談をご希望の場合は、お電話か直接学生相談室までお越しください。

わからないことがあれば、お気軽にお尋ねください。

●場所：カウンセリングルーム（学生相談室・保健室横、本館B棟1階）

※大学に来ることが難しい場合は、オンラインでのカウンセリングも可能です。

詳しくは、オンラインカウンセリングの注意点（下ページ）をご確認ください。

学生相談室におけるオンライン(Microsoft Teams)カウンセリングの注意点

北九州市立大学学生支援課(学生相談室)

2023年9月

学生相談室では、長期休みによる帰省や感染症対策等の何らかの理由で来校が難しい場合に、下記の条件が満たされ、同意が得られた場合には、ビデオ通話(Microsoft Teams)による遠隔相談が可能となりました。ビデオ通話による相談は対面相談と異なる部分が多々ありますので、下記の説明をお読みください。

ご不明な点がありましたら、カウンセラーにお問い合わせください。

オンラインカウンセリングの注意点

- オンラインカウンセリングには、Microsoft Teams(以下「Teams」)を使用します。しっかりとしたセキュリティ対策がとられているアプリではありますが、ハッキングや情報漏洩のリスクはゼロではありません。リスクを防ぐために、**不特定多数の者が利用可能なフリーWi-Fiは使用しないでください。**
- オンラインカウンセリング中は、使用しているアプリ(Teams)以外の全てのアプリ、通知、プログラムは閉じてください。
- あなたが使用する端末(PC、スマートフォン等)にウイルス対策ソフトの導入がされている、OS・ソフトウェアのウイルス対策ソフトウェアが更新されていることを確認してください。
- オンラインカウンセリング(ビデオ通話)中の**録画・録音・撮影は禁止**します。また、**許可なく誰かを同席させることも禁止**します(カウンセラーも、許可なくそれらを行うことはありません)。

カウンセリングの準備

- オンラインカウンセリングはウェブカメラ付きのPCやスマートフォン等の端末を用いて行います。会話上の齟齬が生じることを防ぐため、**原則カメラをオンにして利用**してください。体調等の問題でカメラをオンにできない場合は、事前にご相談ください。
- オンラインカウンセリングは、**自宅の自室など、プライバシーが守られる環境で行ってください。****カフェや知人宅などは絶対に避けてください。**自宅でも、家族が途中で入ってきたり、話を聞かれたりすることのないよう調整をして下さい。また、背景に映り込むものについても不都合がないか確認してください。
- オンラインカウンセリングにおいても、相談受付カードに記載されている「北九州市立大学 学生相談室のカウンセリングについて」の事項は適用されます。また、カウンセラーがビデオ通話によるオンラインカウンセリングが適切ではないと判断した際には、対面でのカウンセリングに変更したり、適切な他機関を紹介することがあります。

オンラインカウンセリングの流れ

1. Web 予約システムやメール、電話等で、事前にカウンセリングの日時を予約します。
2. 決定したカウンセリング日時までに、担当カウンセラーが Teams 会議の招待メールを送付します。
3. カウンセリング開始時刻になったら、相談室(担当カウンセラー)からお知らせする Teams の URL から、マイクとカメラをオンにして接続してください。

問題が起きたら…

- 予約のキャンセルや変更が必要な場合は、事前に学生相談室に電話でお知らせください。
- 接続がうまくいかなかったり中断したりした場合は、担当カウンセラーが学生相談室からあなたに電話連絡をします。電話がつかない場合は、キャンセル扱いとします。再予約を希望する場合は、あなたから学生相談室（093-964-4016）に連絡をするようお願いいたします。
- Teams の招待メールを送る際にカウンセラーが利用するメールアドレスは、Teams 専用のものであるためカウンセラーへの連絡には利用できません。日時の変更やカウンセラーへの連絡は、g-soudann@kitakyu-u.ac.jp へお送りください。また、Teams 専用メールでは対応できませんので、ご了承ください。